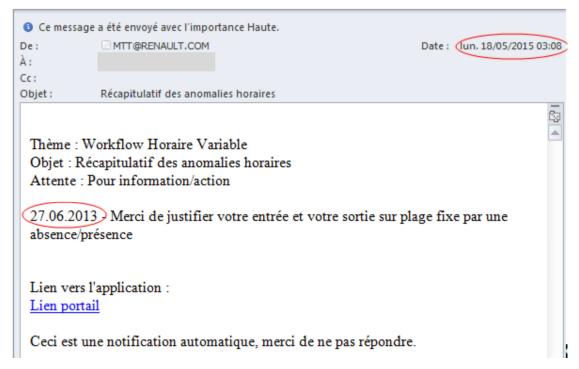




65070 / 06.15 / 1 Portail Horaires Variables

Depuis 2013, ce salarié reçoit une alerte concernant une entrée ou sortie sur plage fixe.

Alors que tous les 31 décembre, il y a une remise à zéro des compteurs, ce salarié reçoit toujours ce message (voir ci-dessous, le message électronique datant du 18 mai 2015).



Les délégués du personnel SUD demandent :

Pendant encore combien de temps ce salarié va recevoir cette alerte de 2013 ?

Réponse:

Certains messages d'alertes comme par exemple « absence badgeage entrée et sortie, entrée et sortie sur plage fixe ... » ont pour objectif d'alerter les managers/salariés, il n'y a pas de limitation de durée de vie d'envoi des mails afin que les corrections soient effectuées en général dans l'année en cours, ce qui permet d'éviter des débits de 7h35 sur certaines journées et d'avoir des bilans négatifs en fin d'année. En attendant, si nous disposons du matricule du salarié, ces alertes peuvent être stoppées dans la table des messages.

A ce jour, le système ne bloque pas les messages sur les années antérieures car nous ne devrions pas être confrontés à une absence de justification.

65070 / 06.15 / 2 Les ateliers du CTA

Avec la multiplication des projets véhicules et le regroupement des activités ateliers dans les bâtiments surchargés (G18 / G19 / G11), les conditions de travail et les relations entre les salariés du CTA se sont terriblement dégradées.

Les délégués du personnel SUD demandent :

Que compte faire la direction du CTA pour améliorer rapidement cette situation en appliquant les principaux acteurs, c'est-à-dire les salariés du CTA ?



Réponse:

Pour G18, une action conjointe est menée par les 2 chefs de service concernés, pour rationaliser, organiser les espaces.

Un point sur G19 sera fait avec les Chefs de service concernés prochainement.

65070 / 06.15 / 3 Parking G18 et G19

Avec le regroupement des activités ateliers de divers métiers et entités sur moins de surface (G18 et 19), il apparait que les parkings autour de ces bâtiments sont largement sous capacitaires.

Ceci amène à une saturation des extérieurs et par conséquence des ateliers qui deviennent des zones de stockages !

Les délégués du personnel SUD demandent :

Que compte faire la direction, pour revenir rapidement dans une situation normale dans cette zone?

Réponse :

Un chantier de purge des parkings a été engagé et continue sur 2015 et 2016. A ce jour, plus de 350 véhicules d'essais ont été détruits à la plateforme G23 et libèrent autant de places sur les parkings du CTA. La Direction n'a pas autorité pour faire détruire des véhicules tant que la restitution n'est pas enregistrée dans GDParcNet.

65070 / 06.15 / 4 Sous-sol G18

Nous ne pouvons que constater une surcharge du parking en sous-sol G18, constat que les salariés qui gèrent cette zone remontent régulièrement.

Un tiers de la surface est occupé par des palettes, units, maquettes diverses etc..., qui sont devenues des nids à poussière.

Hors vu le manque de place sur les parkings extérieurs et le manque de place pour stocker des véhicules protos confidentiels dans ce sous-sol, il n'est plus acceptable que le s/s du G18 soit occupé par un tel capharnaüm.

Les délégués du personnel SUD demandent :

Que compte faire la direction du CTA pour rendre le s/s du G18 à sa fonction initiale?

Réponse:

Idem question 3. Les palettes, vieux unit AR/AV/Centraux seront détruits au fur et à mesure qu'ils seront officiellement restitués ou libérés par les divers Métiers propriétaires.

65070 / 06.15 / 5 Sécurité pistes

Depuis que la société SERIS s'occupe de la gestion sécurité au CTA, nous constatons que pour satisfaire à l'appel d'offre pour obtenir le marché, des économies ont été décidées.

Exemple : suppression d'un véhicule affecté à la sécurité sur la piste arrosée lors des essais.

L'agent se retrouve donc seul sans véhicule pour assurer la sécurité sur cette piste, qui est isolée sans pouvoir intervenir si un accident se produisait.



Son rôle se limitant à parler dans la radio pour signaler un problème auprès du chef de piste du CTA1.

Les délégués du personnel SUD demandent :

Que la sécurité de cette piste soit assurée correctement comme par le passé. Un véhicule sécurité doit être présent sur cette piste lors des essais pour permettre à l'agent de sécurité d'arriver plus rapidement sur le lieu d'accident et de pouvoir pratiquer les premiers gestes d'urgence, si besoin est.

Il est inadmissible qu'un plan éco soit mis en place au détriment de la sécurité des utilisateurs pour satisfaire un appel d'offre.

Réponse:

Le rôle de l'agent présent dans la boquette de la piste arrosée a toujours été de surveiller les essais en cours, d'alerter le PC Sécurité en cas de besoin et de faciliter l'accès des secours. Cet agent n'est pas en mesure d'intervenir seul sur un accident. La mise à disposition d'un véhicule n'est pas nécessaire. De plus, la mise en place du système talkie-walkie avec l'alerte PTI, le bouton d'appel d'urgence, la géolocalisation, la communication directe entre le PC Sécurité et le demandeur permet d'accélérer l'arrivée des secours et d'optimiser les moyens à engager.

65070 / 06.15 / 6 Borne de recharge au G02

Depuis plusieurs semaines, la borne de recharge du compte au restaurant d'entreprise refuse chaque jour un nombre important de cartes bancaires lors des transactions.

Rien que pour la journée du 3 juin 2015, 40 refus de cartes bancaire ont été constatés au restaurant de l'entreprise!

Les délégués du personnel SUD demandent :

Quelle est l'origine de ce dysfonctionnement ?

Combien de temps va durer ce problème ?

Réponse :

Nous sommes surpris du nombre de refus le 3 juin car seulement 3 personnes ont interpellées Elior ce jour-là et, en période de bon fonctionnement, cette borne n'enregistre que 20 chargements par jour.

Effectivement, il y a de temps à autre des problèmes avec la borne de recharge carte bleu, cela est souvent le cas en début de service (11h20 à 11h45), la borne n'est pas en cause mais c'est un problème de connexion avec le système bancaire.

Lorsqu'un client a ce souci, Elior lui propose de réessayer un peu plus tard et si son crédit n'est pas assez important sur sa carte, nous le notons sur un cahier afin qu'il ne soit pas pénalisé et qu'il puisse déjeuner.

65070 / 06.15 / 7 Tourniquets à l'entrée principale

Depuis des mois, un des tourniquets de l'entrée principale ne fonctionne plus.

Les délégués du personnel SUD demandent :

Que compte faire la direction pour remédier à ce problème ?



Réponse:

Un projet de refonte de l'accueil est en cours. Il inclut notamment le remplacement du tourniquet qui ne fonctionne plus. Ce projet va se dérouler sur le second semestre 2015 et sur l'année 2016.

65070 / 06.15 / 8 Médecin du travail

Suite à notre question n° 65070 / 03.15 / 3 :

Les délégués du personnel SUD demandent :

Si le nouveau médecin du travail sera opérationnel au 1er juillet 2015 ?

Réponse:

A priori non. Une nouvelle solution est à l'étude. En attendant, le Dr I. Jean-Lapierre continue d'assurer la prestation à Aubevoye.

65070 / 06.15 / 9 Entretien individuel annuel

Suite à notre question $n^{\circ}65070 / 03.15 / 4$:

Les délégués du personnel SUD demandent :

Pourquoi à ce jour, des salariés du CTA n'ont toujours pas eu leur entretien avec leurs objectifs pour l'année 2015 ?

Réponse:

Sauf cas particuliers (arrêt long etc.), les entretiens doivent être réalisés dans la période de campagne correspondante.

Des revues d'avancement d'entretiens (bilans et objectifs) sont faites régulièrement pendant la période de campagne.

Au-delà de la date de fin de campagne, les RRH adressent au management Directeur et Chef de Service un bilan des entretiens non-bouclés qui sont à finaliser dans les meilleurs délais.

