

Fiche Descriptive des Emplois

Diagnosticneur-se

Métier :	Fabrication
Famille d'emploi :	Factory VO
Code emploi :	IU01
Groupe(s) et classe(s) :	Niv 1 : C6 Niv 2 : D7

Exemples non exhaustifs de postes associés :	Diagnosticneur FVO
--	--------------------

Description de l'emploi

Nature et périmètre des responsabilités exercées	<p>Sous la responsabilité du/de la chef(fe) d'unité au sein d'un atelier de reconditionnement, il/elle contrôle le véhicule et analyse les défauts dans le but d'établir un devis de reconditionnement en respectant le niveau de prestation de remise en état demandé par le client.</p> <p>Le/la diagnosticneur-se est tenu(e) d'exercer sa fonction en conformité avec les valeurs et intérêts de l'entreprise dans le respect des procédures internes et des règles de sécurité.</p>
Activités significatives	<p>Relever dans le système informatique, la demande du client et s'assurer de la faisabilité de l'intervention au sein du service.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer de la vérification des standards liés au démarrage de son poste de travail - Extraire des systèmes informatiques de gestion, les informations relatives au véhicule pour réaliser un diagnostic (ICM, DIALOGYS, BVM ...) - Identifier les opérations liées au programme d'entretien et les rappels garantie réseaux (OTS : Opérations Techniques Spéciales) à prendre en compte - Réaliser un contrôle complet du véhicule selon la gamme définie et identifier les organes mécanique et/ou carrosserie à remplacer ou à réparer (usés ou endommagés) - Etablir l'ordonnance des travaux de rénovation/réparation à effectuer et/ou des pièces à remplacer, sur la base des contrôles précédemment effectués sur le véhicule. - Réaliser un devis sur l'outil de chiffrage informatique en prenant en compte la demande de rénovation/réparation, les opérations citées ci-dessus, les opérations techniques spéciales (OTS) et de ses observations. - Contrôler et valider le parcours de reconditionnement/réparation lié aux étapes nécessaires à l'intervention. - Contrôler et garantir la qualité de sa prestation en pratiquant un autocontrôle et initier la Fiche de validation retouche pour les opérations à risques (Air-bag , ...). - Respecter et faire respecter les consignes de sécurité sur le site, en montrant l'exemple et le bon respect des règles (cf. fiche de sécurité au poste de travail) - Participer aux animations des indicateurs de son entité, prendre en compte et appliquer les consignes communiquées - Réaliser la maintenance autonome de son poste de travail
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Agir en autonomie dans le cadre d'un cahier des charges précis (demande client)

Applicable à compter du 1^{er} janvier 2024

Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> - En cas d'incertitude sur une faisabilité de réparation, solliciter ses collègues Niveau 2 et/ou Operateur Leader pour disposer d'une aide à la prise de décision - Alerter l'opérateur-trice leader ou le/la chef(fe) d'Unité dès qu'il/elle a une anomalie à son poste de travail - Informer sa hiérarchie de toutes les corrections apportées à son poste
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Son/sa hiérarchique pour des échanges quotidiens sur des informations ou problématiques techniques. - Ses collègues pour échanges et aide à la prise de décision. - Les autres membres de l'atelier (Carrossier, Mécanicien, Cosmétique, Magasinier ...) pour obtenir des informations techniques nécessaires à son activité de chiffrage. <p>Il/elle collabore avec les services supports (qualité, maintenance, ingénierie) pour la mise en œuvre des actions d'amélioration au poste</p>
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances des outils informatiques liés à l'emploi de Diagnostiqueur-se - Connaissances générales mécanique et carrosserie. - Savoir être et aptitude relationnelle (expert, Back office commerce) - Capacité d'analyse, d'observation et de décision, rigueur - Communication verbale et écrite - Capacité d'adaptation aux évolutions du standard

Niveau 2 (le cas échéant)	
Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les modes de rénovation/réparation sur des défauts complexes (défaillances nécessitant une recherche de pannes, ...) - Transmettre des savoirs et savoir-faire (formateur au poste). Superviser et suivre la montée en compétence des nouveaux au poste. - Remplacer l'opérateur Leader en cas d'absences - Participer à des groupes de travail sur sollicitation de son/sa chef(fe) d'équipe - Proposer et mettre en œuvre continuellement des améliorations sur son/ses postes et dans son environnement de travail
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - A l'autonomie de l'Opérateur-trice Leader en son absence sur les tâches qui lui sont déléguées
Principales Relations de travail	
Compétences requises à la tenue de l'emploi	