Fiche Descriptive des Emplois

Pilote Blocage Usine

Métier :	Qualité
Famille d'emploi :	Fabrication
Code emploi :	IT12
Groupe(s) et classe(s) :	E9

Exemples non exhaustifs de postes associés :	Pilote Blocage Usine
--	----------------------

Description de l'emploi

Nature et périmètre des responsabilités exercées	<p>Au sein de l'usine, sous la responsabilité d'un(e) Chef(fe) d'Atelier qualité ou du/de la chef(fe) de département qualité, le/la pilote blocage usine est en charge d'engager la procédure de blocage des véhicules en fabrication.</p> <p>Il/elle est garant(e) de consolider les informations qui font suite à une alerte interne (fabrication) ou externe (fournisseur, ingénierie), relative à une suspicion de non-conformité du produit assemblé, afin de réaliser un blocage usine et animer l'activité de déblocage.</p> <p>Il/elle est interlocuteur-trice privilégié(e) entre l'usine et le CLE (Centre livreur d'expédition).</p>
Activités significatives	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrir un blocage avec un code qualité dans PSFV (Pilote suivi film véhicule) alimenté par un codage en ligne et suspendre la signature en blanc. - Déclencher les cellules de crise avec les acteurs pour analyser les sujets, protéger, lancer les blocages, et animer la retouche et les plans d'actions. - Ouvrir une défaillance dans les systèmes contenant la traçabilité du sujet et la pose de blocages sur les véhicules présents sur le CLE (Centre de livraison et d'expédition). - Assurer l'interface entre le/la pilote blocage corporate et les métiers de l'usine, pour les élaborations et transmissions d'informations issues des métiers usines afin de documenter le dossier de blocage corporate. - Avoir la charge du suivi et de l'avancement des blocages sur le périmètre de son usine : assemblage avant MADU (Mise à disposition usine), CLE (Centre de livraison et d'expédition) après MADU. - Gérer les relations avec les partenaires (DAIMLER, FIAT, GM, ...) ou ALLIANCE (NISSAN, MITSUBISHI) dans le cas où des véhicules partenaires sont concernés par un blocage. - Examiner régulièrement le vieillissement des véhicules bloqués dans E2B, éventuellement avec l'aide d'outils complémentaires. - Traiter le déclasserment des véhicules neufs en véhicules d'occasion ou véhicules à caffuter après accord du/de la chef(fe) de département qualité et/IAQ. - Gérer les retours de véhicules du CLE vers usine si besoin de retoucher ou réaligner au sein du site de fabrication - Diffuser les indicateurs sur les blocages - Archiver les éléments des dossiers blocage.
Autonomie et latitude d'action	<p>Gérer de manière autonome :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'ouverture des blocages et le contact avec les prestataires logistiques. - la relance des pilotes pour lever les blocages ouverts. - la saisie dans les systèmes blocage usine et corporate.

Applicable à compter du 1^{er} janvier 2024

Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> - la mise à jour des dossiers de blocage dans les 2 systèmes informatiques - Réaliser une Synthèse régulière des véhicules bloqués et pilotage du vieillissement des véhicules. - Analyser les demandes en se positionnant sur la pertinence du blocage (Plage à risque, effet client, pertinence effet client, mode de contrôle et de retouche...)
<p>Principales Relations de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Ingénieur(e) Assurance Qualité (IAQ) des véhicules concernés par le déclassement ou les véhicules en cafutage. - Responsable du secteur de fabrication concerné par le blocage - Représentant(e) du SQF (Service Qualité Fournisseur) dans le cas où la responsabilité d'un fournisseur est engagée - Représentant(e) de l'usine mécanique dans le cas d'organes mécaniques en cause - Représentant(e) de la logistique pour retrouver la traçabilité des véhicules et/ou des pièces - Représentant(e) de l'ingénierie de production et le/la représentant(e) ingénierie véhicule pour les méthodes de contrôle et de retouche - Bloqueur-se Corporate (Central) pour bloquer les véhicules qui ont quitté l'usine - Correspondant(e)s du gestionnaire du CLE pour bloquer les véhicules et pour trouver la position des véhicules sur le CLE. - Les analystes de niveau 2 et des retoucheurs-ses pour traiter les véhicules en panne.
<p>Compétences requises à la tenue de l'emploi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur et précision - Capacité de synthèse, de suivi - Capacité d'analyse – esprit critique – force de proposition - Maîtrise des outils permettant de gérer les véhicules : (PSF : Pilotage suivi véhicule- BCV : Base centrale Véhicule, pilotage) - Connaissance produit/ process - Maîtrise de la bureautique (pack office)