

## Fiche Descriptive des Emplois

# Pilote Qualité Atelier

Métier :	Qualité
Famille d'emploi :	Fabrication
Code emploi :	IT03
Groupe(s) et classe(s) :	Niv 1 : D8 Niv 2 : E9

Exemples non exhaustifs de postes associés :	TQA (niveau 1 sur FDE)
	RQA (niveau 2 sur FDE)

### Description de l'emploi

<b>Nature et périmètre des responsabilités exercées</b>	<p>Au sein d'un atelier de fabrication, sous la responsabilité d'un(e) chef(fe) d'atelier Qualité, le/la pilote qualité atelier s'assure de la protection du client en cas de risque qualité. Cette protection est présentée dans les instances quotidiennes qualité.</p> <p>Il/elle garantit la qualité des pièces et organes fabriqués au sein de son périmètre en vie série en s'assurant du respect de l'application du plan de surveillance (PdS), des modes opératoires, du plan de contrôle dans le flux.</p> <p>Il/elle assiste les ateliers de fabrication dans l'identification des problèmes prioritaires à traiter et dans la mise en œuvre d'actions préventives et curatives.</p> <p>Il/elle assure l'interface avec les fonctions supports pour le traitement qualité de son périmètre.</p>
<b>Activités significatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser des analyses de niveau 1</li> <li>- Contrôler le respect du process de fabrication par des observations</li> <li>- Demander la vérification de la conformité des pièces</li> <li>- Contrôler ou demander la conformité des moyens utilisés</li> <li>- Garantir le traitement des écarts constatés par le fabricant ou le service qualité fournisseur.</li> <li>- Sur les chantiers de retouche à risque, vérifier le respect du process de retouche et le résultat sur le produit retouché.</li> <li>- Assister les ateliers de fabrication dans l'identification des problèmes prioritaires à traiter et dans la mise en œuvre d'actions préventives et curatives</li> <li>- Peut être amené(e) à bloquer ou faire bloquer un lot douteux pour contrôle et retouche si besoin</li> </ul>
<b>Autonomie et latitude d'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Périmètre technique de fabrication (département ou atelier)</li> <li>- Participer aux instances quotidiennes de verrouillage qualité (QRR) et pilote des sujets de cette instance.</li> <li>- Peut être amené(e) à faire valider ses demandes de blocages par son/sa hiérarchique.</li> </ul>
<b>Principales Relations de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il/elle est en interaction permanente avec les interlocuteurs-trices fabrication (Opérateurs-trices – Chef(fe) d'Unité Élémentaire de Travail – Chef(fe) d'Atelier) pour observer les modes opératoires, identifier les risques ou causes avérées du sujet qualité en cours de traitement.</li> <li>- Il/elle travaille avec l'ingénierie locale (préparateur, chargés d'affaires) pour définir des gammes de contrôle, des gammes de retouches, analyser des données techniques (Dats d'automatisme) et définir des solutions techniques permettant de verrouiller.</li> <li>- Il/elle travaille avec le Service Qualité Fournisseur et avec les départements fournisseurs en les alertant de non-conformités avérées de pièces de leur périmètre ou en leur demandant un contrôle de cette conformité.</li> </ul>

Applicable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024

## Fiche Descriptive des Emplois

<b>Compétences requises à la tenue de l'emploi</b>	<p>Connaissance du processus de fabrication de son périmètre.</p> <p>Connaissance des standards de fabrication (APW).</p> <p>Connaissance en méthodologie d'analyse</p> <p>Connaissance des outils bureautique Word Excel, Powerpoint.</p> <p>Connaissance des outils de gestion de flux pour identifier les lots défectueux.</p>
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Niveau 2 (le cas échéant)

<b>Activités additionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'application qualitative et quantitative du Plan de Surveillance et valider les plans d'actions associés aux écarts constatés (par exemple : dérogation sur la qualité du produit), qu'il capitalise dans l'outil d'assurance qualité.</li> <li>- S'assurer de la mise en œuvre d'actions préventives et correctives dans le cadre des instances standard de traitement</li> <li>- Contribuer à l'amélioration continue de l'atelier de fabrication en s'assurant de la bonne application des procédures et standards qualité et de la capitalisation des solutions dans les standards.</li> <li>- Participer à l'élaboration du plan de formation qualité de l'atelier et concourir à sa mise en œuvre.</li> <li>- Procéder, en cas d'incident client interne et/ou externe, aux blocages nécessaires et vérifier la mise en application des protections provisoires, valider le plan d'actions correctives et la mise en application de la protection définitive. Il/elle informe et alerte ses interlocuteurs (Clients, Service qualité fournisseurs...) des mesures prises et documente les outils qualité internes et externes dans les délais impartis.</li> <li>- En cas d'incident ou de retouche, relever et enregistrer les éléments de traçabilité dans les outils de l'Entreprise</li> <li>- Demander les modifications du processus de fabrication en progrès continu (dont les retouches), en assurer la traçabilité et être amené(e) à prononcer des accords de fabrication sous délégation du/de la Chef(fe) de Département Qualité.</li> <li>- Demander les modifications nécessaires du plan de surveillance auprès du/de la concepteur-trice process</li> <li>- Préparer les audits du système qualité de son atelier, vérifier les plans d'actions mis en œuvre, et participer aux audits sur son périmètre</li> </ul>
<b>Autonomie et latitude d'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agir en autonomie sur la décision de blocage de stock en fonction de la non-qualité constatée.</li> <li>- Engager les essais et validations nécessaires aux prises de décision concernant les lots bloqués</li> <li>- Procéder aux évolutions des procédures et standards qualité sous validation de son/sa Chef(fe) d'atelier qualité</li> <li>- Être garant(e) des animations et des indicateurs qualité de son atelier (rapports)</li> </ul>
<b>Principales Relations de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fabrication : interaction permanente avec les interlocuteurs fabrication (Opérateurs-trices – Chef(fe) d'Unité Élémentaire de Travail – Chef(fe) d'Atelier) concernant les problèmes qualité qu'il/elle a identifiés, qui sont à traiter en priorité, et les décisions sur les lots fabriqués.</li> </ul>

## Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients externes : est l'interlocuteur-trice privilégié(e) des clients externes en répondant à leurs sollicitations et en leur transmettant les plans d'actions définis en réponse à une non-conformité livrée</li> <li>- Service Qualité Fournisseur (SQF) : est en lien avec les technicien(ne)s qualité fournisseur pour s'assurer du traitement des problèmes qualité générés par des Pièces Ouvrées Externes (POE)</li> <li>- Service Qualité Interne : est en lien avec le Laboratoire, la Métrologie, les services d'analyse, les services d'audit et les pilotes qualité Ateliers fournisseur/clients</li> <li>- Logistique : est en lien avec le/la Chef(fe) d'Unité Élémentaire de Travail Manutention pour la gestion des stocks bloqués / à bloquer, participe au suivi des arrêts/départ</li> <li>- Maintenance : est en lien avec les Technicien(ne)s et le/la Chef(fe) d'Unité Élémentaire pour l'évolution des plans de maintenance garantissant la qualité</li> <li>- Ingénierie Process : travail étroit avec le/la concepteur-trice process dans l'élaboration /modifications du plan de surveillance de son périmètre</li> </ul>
<p><b>Compétences requises à la tenue de l'emploi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance des outils et démarches qualité ainsi que du système de management de la qualité et de la performance</li> <li>- Connaissance des processus et des produits de la fabrication</li> <li>- Connaissances techniques de base de son périmètre (métallurgie, électricité, ajustement mécanique par exemple) et des procédés de fabrication associés aux produits fabriqués</li> <li>- Connaissance de la lecture de plan et de la cotation ISO (norme internationale)</li> <li>- Connaissance de l'outil de traçabilité de l'Entreprise (STratus)</li> <li>- Connaissance de l'outil Armoire Electronique Renault (standards qualité)</li> <li>- Capacité d'animation et de pilotage transversale</li> <li>- Capacité d'analyse, de synthèse et d'argumentation</li> <li>- Capacité à prioriser le traitement des problèmes qualité identifiés</li> <li>- Capacité à communiquer en anglais</li> </ul>