

## Pilote du Système de Management de la Qualité

Métier :	Fabrication
Famille d'emploi :	Qualité
Code emploi :	IT08
Groupe(s) et classe(s) :	F11

Exemples non exhaustifs de postes associés :	Pilote Système de Management Qualité (SMQ) → audit de systèmes
--	--

### Description de l'emploi

<b>Nature et périmètre des responsabilités exercées</b>	Au sein du département qualité, sous la responsabilité d'un(e) Chef(fe) de Département ou d'un(e) Chef(fe) d'Atelier qualité, il/elle assure l'animation et la mise à jour du système de management de la qualité du site
<b>Activités significatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer l'animation du Système de Management de la Qualité (SMQ) en garantissant la tenue des revues de processus et de direction</li> <li>- Assurer la surveillance des processus de l'usine en établissant un planning prévisionnel annuel d'audits qui couvre les exigences des référentiels</li> <li>- Organiser la préparation et la tenue de l'audit du SMQ par l'organisme agréé</li> <li>- Peut être amené(e) à animer le système de dérogations au produit ou au processus en vigueur dans l'usine</li> <li>- Assurer la veille documentaire des standards de référence (mise à jour, diffusion et application)</li> <li>- Assurer la validité des certificats de qualification des auditeurs</li> <li>- Usine de fabrication mécanique : Garantir la mise à jour de la liste Caractéristique Réglementaire Sécurité (CSR) de l'usine et en assurer l'archivage dans le cadre de la Surveillance générale du produit (SGP)</li> <li>- Assurer le traitement de la cybersécurité dans les processus usine.</li> <li>- Assurer le traitement de la Compliance en répondant aux stress tests.</li> <li>- Usine de fabrication mécanique : Assurer l'archivage des données Sécurité enregistrées lors de la fin de vie d'un produit dans le dossier de maîtrise du risque sécuritaire (DDMRS)</li> <li>- Assurer la conformité aux réglementations techniques automobiles (GSCR)</li> <li>- Organiser la préparation et la tenue des audits de conformité de production (COP).</li> <li>- Assurer l'avancement des plans d'actions issus d'audit SMQ, des revues de processus, des revues de direction et des audits internes – N3/N4/PLS</li> </ul>
<b>Autonomie et latitude d'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer en autonomie le programme de préparation de l'usine à l'audit SMQ : planning d'audit préparatoire, avancement des plans d'actions</li> <li>- Présenter la synthèse des audits réalisés et le statut des plans d'actions mis en œuvre au/à la Chef(fe) de Département Qualité et lors de la revue de Direction</li> <li>- Périmètre technique : norme ISO 9001, cybersécurité (CSMS et GSCR)</li> </ul>
<b>Principales Relations de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il/elle rend compte au/à la directeur-trice de l'usine et chef(fe)s de département qualité du statut de système de Management de la Qualité</li> <li>- Il/elle est en support des pilotes de processus et chef(fe)s de département pour la préparation des revues de processus et des revues de Direction</li> <li>- Il/elle est en lien avec le/la pilote SMQ de l'Entreprise pour :</li> </ul>

## Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Partager les évolutions des normes et transversaliser les bonnes pratiques</li><li>○ La préparation, la réalisation et le suivi du plan d'actions des audits internes SMQ</li><li>- Il/elle est en lien avec les Pilotes Qualité Projet Fabrication, les Chef(fe)s d'Atelier Qualité pour préparer les audits système, et animer le suivi des actions.</li><li>- Il/elle est en lien avec les auditeurs-trices usine pour l'animation des audits de niv3/4/PLS</li><li>- Il/elle est en lien avec les organismes certificateurs ISO9001 pour la préparation, la réalisation et le suivi des plans d'actions des audits de renouvellement et de suivi de certification ISO9001</li><li>- Il/elle est en lien avec les organismes d'audits délégués par les autorités nationales, associés aux pays commercialisés, pour la préparation, la réalisation et le suivi des plans d'actions des audits de conformité de production COP</li></ul>
<b>Compétences requises à la tenue de l'emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Management transversal</li><li>- Connaissance des standards qualité et des référentiels d'audits Entreprise</li><li>- Connaissance du système d'archivage et de documentation et de la gestion documentaire</li><li>- Maîtrise de l'outil informatique de gestion documentaire en vigueur</li><li>- Capacité de synthèse</li><li>- Capacité d'écoute et de jugement des situations observées en audit relativement à un standard</li><li>- Capacité d'analyse et rédactionnelle pour rédiger les plans d'actions</li><li>- Connaissance des procédures du SMQ</li><li>- Bon relationnel, rigueur et persévérance</li><li>- Certification Auditeur-trice</li></ul>